

OFFRE D'EMPLOI

COORDONNATRICE DU SERVICE AUX MEMBRES ET DES PROJETS SPÉCIAUX

La Société de développement commercial (SDC) du centre-ville de Québec est une corporation à but non lucratif, regroupant les gens d'affaires (entreprises de services, de détail et de divertissement) opérant dans son district commercial. Elle a pour mission de promouvoir le développement et la vitalité économique du quartier St-Roch, de favoriser le développement des affaires et de préserver le caractère unique du quartier.

Mandat

L'employé(e) aura pour principal mandat de voir au développement et à la coordination de projets spéciaux, d'événements, d'activités de promotion et de la mise en place d'outils promotionnels. De plus, la personne en poste agit à titre de relationniste avec les différents fournisseurs, les membres de la Corporation et les intervenants municipaux. Elle s'assure de la qualité du service aux membres et voit au bon fonctionnement de divers dossiers.

Descriptions de tâches

En collaboration avec la directrice générale, l'employé(e) est appelé(e) à effectuer une variété de tâches, dont :

Services aux membres :

- Assurer une communication régulière avec les membres et répondre à leurs besoins;
- Collecter des données pour l'amélioration des services;
- Organiser des réunions de réseautage;
- Organiser des séances de formations et de perfectionnement pour les membres;
- Participer au recrutement commercial et aider les entreprises à s'installer;

Projets spéciaux et événements

- Réaliser les demandes de financement et les bilans pour les projets et événements;
- Coordonner les projets et événements et en assurer les opérations;
- Concevoir et développer une programmation d'activités d'animation;
- Assurer la participation et le suivi des membres aux projets;

Communication

- Rédiger et diffuser des communiqués de presse;
- Effectuer les mises à jour sur site Web;
- Assurer la promotion et la publicisation des projets et événements;
- Créer du contenu, assurer une présence sur les réseaux sociaux;
- Rédiger et diffuser les infolettres destinées aux membres.

Profil recherché

La SDC souhaite embaucher un(e) chargé(e) de projet autonome, ayant un intérêt pour le travail extérieur et de bureau, le quartier St-Roch et qui possède une expertise en service à la clientèle et en événementiel. La SDC cherche une personne polyvalente, pouvant effectuer un service au membre adapté aux besoins de chacun et possédant des aptitudes en gestion de projet.

Exigences

Scolarité : Collégiale et/ou universitaire en gestion de projet, administration, communication, aménagement du territoire, événementiel. Toute autre expérience ou combinaison d'expériences jugées comme équivalentes seront considérées.

Aptitudes et compétences :

- Posséder une impeccable maîtrise de la langue française tant à l'oral qu'à l'écrit
- Sens des responsabilités
- Sens aigu du service à la clientèle
- Posséder un sens développé de l'initiative et de l'organisation
- Être polyvalent, autonome proactif(ve) et débrouillard(e)

Atouts

- Connaissance du quartier St-Roch
- Connaissance des activités des Société de développement commercial (SDC)
- Connaissance des logiciels Adobe, GoogleForm, MailChim

Conditions

La SDC offre un milieu de travail permettant d'acquérir de l'expérience professionnelle concrète pour l'application de compétences variées. Le milieu de travail conjugue le travail de gestion dans les bureaux de la SDC ainsi que le travail de terrain sur la rue Saint-Joseph et auprès des membres et pendant les événements.

- 18\$/heure ou selon l'expérience
- 35 heures/semaine
- Travail principalement de jour en semaine. Doit être disponibles certains soirs et fins de semaine en fonction des événements
- Allocation mensuelle pour l'utilisation du cellulaire personnel au travail
- Contrat d'un an renouvelable chaque année
- Journées de maladies et vacances offertes en fonction de l'échelle en vigueur

Envoyez votre C.V. accompagné d'une lettre de présentation à l'attention de Mme Alexandra Leconte à l'adresse direction@sdcstroch.com d'ici le **vendredi 2 novembre 2018**.

Pour plus d'informations sur la SDC, consultez www.stroch.com